

易绘创用户使用规则

发布日期：2023年4月17日

生效日期：2023年4月17日

为了帮助易绘创用户（以下简称“您”）了解如何合理、合法、高效地使用易绘创平台。易绘创特制定了《易绘创用户使用规则》（以下简称“本规则”），本规则是《易绘创用户服务协议》有机统一的部分，请您仔细阅读本规则，特别是免除或限制性条款，这可以有效地帮助您了解使用易绘创平台的合理边界。

您在勾选“我同意《易绘创用户使用规则》”并通过注册程序或其他任何方式使用或接受易绘创的任何服务，即视为您已阅读并同意本规则，自愿接受本规则的所有内容的约束。

1、概述

1.1 规则目的

为了让您更精准、更省心地体验到优质、可靠的服务环境和交易体验，降低您的使用成本。同时易绘创作为平台的运营者，负有对平台监管的责任，为保证易绘创合法权益，确保易绘创合法有序经营，易绘创制定了定本规则，并有权依照本规则对违规行为进行独立的判断与处理。

1.2 规则来源

本规则依据《中华人民共和国电子商务法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国网络安全法》、《印刷业管理条例》等法律法规及相关规范性文件（以下简称“法律规定”）以及易绘创平台（以下简称“本平台”）发布与您之间签署的相关协议所确定的法律关系所制定。

1.3 规则原则

您在易绘创平台所有行为均须遵守国家法律、法规规定、《易绘创用户使用规则》要求，以及根据平台相应指引进行操作。

1.4 规则修改

根据国家法律规定要求和本平台发展需要，对本平台规则适时审慎制定或修改，并在本平台进行公示，规则自发布之日起生效。

1.5 规则效力及溯及力

1.5.1 规则效力：本平台发布的规则规范或临时公告有特别规定的，从特别规定。本平台规则尚无规定的，根据法律规定或相关协议处理。

1.5.2 规则溯及力：发生在规则生效以前的行为，适用当时的规则；发生在规则生效以后的行为，适用新规则。

2、您使用规则指引

8.1 易绘创平台使用方法

注册-选择服务-上传文件/自定义图文-**数码快印**-商品配送-支付费用-等待收货-接收商品

（1）注册：易绘创平台游客根据本平台的流程和要求进行信息注册，产生唯一与本平台相关联的可被识别的账号。

(2) 选择服务：您可以根据您的需求选择易绘创平台展示提供的各项服务，也可以选择与客服联系进行专项定制服务。

(3) 上传文件：易绘创平台支持 Word、WPS、PDF、PPT、JPG、PNG、AI、PSD、CDR、压缩包、金山文档、腾讯文档等多种文件格式通过微信上传、本地上传、百度网盘、图片上传等路径上传文件。

【您提供内容合法承诺】

您在本平台上传文件或提供的定制产品的内容，应自觉遵守法律、法规，遵守公共秩序，尊重社会公德、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、社会公共秩序、道德风尚和信息真实性等要求，否则您要对您的违规行为承担全部责任。您同意并承诺不上传、不提供含有以下信息的内容：

- 1) 含有反对宪法确定的基本原则内容的；
- 2) 含有危害国家统一、主权和领土完整内容的(如：台独, 港独, 疆独等)；
- 3) 含有泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益内容的；
- 4) 含有煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结或者侵害民族风俗、习惯内容的；
- 5) 含有宣扬邪教内容的；
- 6) 含有扰乱、破坏社会稳定和秩序内容的（如：代开发票等）；
- 7) 含有宣扬赌博、暴力或者教唆犯罪内容的；
- 8) 含有侮辱、诋毁或者诽谤他人，侵害他人合法权益内容的；
- 9) 含有危害社会公德或者民族优秀传统文化内容的；
- 10) 含有敏感内容的（如：文革时期、越南战争时期、核试验时期资料等）；
- 11) 含有传销、疑似传销、保健品夸大治疗效果内容的；
- 12) 含有涉黄的名片或不干胶、彩页不接内容的（如：有明显诱惑、酒店上门服务、找美女帅哥、会所休闲喝茶、养生 SPA、高端养生、私人订制暗示等）；
- 13) 不能提供合法有效证件的含有明确版权信息宗教类画册的；
- 14) 不能提供商标注册证和所有人授权委托书，含有注册商标标签、驰名商标或知名商标、产品使用说明、产品包装盒、手提袋的。

15) 其他含有法律、行政法规和规章制度禁止内容的；您如果上传付的文件内容或定制产品内容符合上述情况，一经发现，本平台有权直接取消订单并将立即向公安机关举报，由公安机关依法追究其法律责任。您支付的印刷定金或货款，易绘创不再退还。

您同意并承诺，您在使用易绘创提供的服务时上传、提交的任何内容的知识产权归属您所有或已获合法授权或属于中国知识产权相关法律法规允许使用的范畴，因您通过易绘创上传、提交的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任。

若本平台经过审查发现您在使用本平台服务时违反【您提供内容合法承诺】，我们有权直接取消您的订单，若您有任何异议可以向在客服进行申诉。

(3) **数码快印**：您在打印配置页面使用默认配置并预览，也可以在“配置”页面根据您的需要进行个性化选择。您需要仔细确认需要定制的内容、风格、面数、尺寸、材质、装订、封面设置、数量及备注。**如因您提供的打印设置信息错误造成商品不符合您的预期，易绘创平台将不会承担相关赔偿、补偿的责任。**

(4) 商品配送：

1) 配送信息填写

为保证商品配送及时准确，您应准确填写收货人真实姓名、收货地址及联系

方式等收货信息。因您提供收货信息有误或不详细、收货地址无人接收等非易绘创责任造成订单配送不及时或无法送达的，造成的损失及后果将由您自行承担；您需要更换时间或地址并进行重新配送的，您可能被物流公司要求承担额外产生的物流配送服务费用。

2) 智选物流

根据您对到产品的加急需求程度，我们提供三种配送方式：工厂直发、当日达、次日达。

工厂直发：本平台智能供应链系统会根据您的收货地址，自动智能为您分配最匹配的供应链服务商，其完成生产后将商品交由其合作的物流公司进行配送，配送时效以实际进行配送的物流公司的配送时效为准。

当日达：本平台智能供应链系统会根据您的收货地址，自动智能为您选择同城的供应链服务商，加急完成您的定制产品，优选最佳配送方式，以确保当天16点之前的订单都可以在当日送达。

次日达：本平台智能供应链系统根据您的收货地址，自动智能选择您省内或者同城的供应链服务商，在时效内完成您定制的产品，给您择优选择配送方式，在物流公司大数据支持下，以确保当天16点之前的订单都可以在次日送达。

重要提示：

本平台配送服务均是由第三方物流配送商（包括但不限于顺丰、圆通、极兔、同城配送/跑腿、货拉拉等速递物流公司）提供，上述三种配送方式时效均以实际进行配送的物流公司的配送时效为准。因不定的交通阻塞、恶劣天气、节假日、电商平台大型活动、第三方技术问题等因素的存在，上述配送时效标准并不具有约束力，也不构成易绘创与您之间的合同的一部分。

若您使用本平台服务以直接获得经济利益为目的超出了易绘创的能力范围，同时本平台也不具备审查您定制的产品是否会给您带来直接经济利益的能力和义 务，也不享受该经济利益，本平台不对由运输延误而导致的任何损失或损害承担责任。但因此给您带来不好的服务体验，我们十分抱歉，我们将会给您发放一定额度的优惠券来表达我们的歉意，我们一定尽力改进我们的服务，为您带来更优质的服务。

(6) 支付费用：您实际支付费用包括商品定制费、配送费。配送费用（如有）将根据物流公司、购买的商品重量、配送时间、天气情况等因素不同而有所差异，具体以您订单提交时易绘创平台最终显示运费金额为准。

(7) 等待收货：您可以随时使用自己的帐号在易绘创平台查询订单状态。为了便于您及时了解订单信息、配送服务信息等与交易配送密切相关的信息，提升您使用易绘创服务的体验，您理解易绘创在遵守隐私政策条款的前提下，可能会以推送、邮件、短信、电话等方式向您提供订单相关信息。如果您不想接受上述信息，您有权办理退阅。

(8) 接收商品：您在接收商品时应当仔细检查包裹是否破损，若包裹出现破损，您可以选择拒收该包裹且不要签署任何类似确认包裹无损的证明，并拍下包裹破损的照片、视频及面单照片后并提供给客服进行处理。因为包裹中的商品为您定制的产品，根据《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》之规定不适用七天无理由退货，若您拒绝接收包裹但又无正当理由及相关证据，我们将不会退还您已支付的费用，您还将承担退还的相关费用。

3、售后服务

3.1 售后咨询服务

您在接收到商品后，如有任何疑问或问题，可以向本平台客服咨询，客服会在工时间内及时答复。

3.2 退换货服务

3.2.1 因我们原因导致商品有重大打印、印刷瑕疵时，请于商品送达七日内提出，并需保持退回物品的完整性，如数量、包装、或附件等皆须与下单内容一致，否则因此导致我们无法核对商品信息，将不予以退货、退款；若您需重印，一律以您原文件再次打印、印刷，恕不接受任何修改后的补印，敬请见谅；若要修改文件时价格将另计。

3.2.2 本平台承诺，任何有质量问题的产品都可以向客服人员提出退换货申请。但是在提出申请前，请了解以下几种不能退换货的情况：

(1) 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》之规定，您购买的商品为定制品，不适用七天无理由退货；

(2) 非本平台与/或供应链服务商原因造成的文字或版式错误；

(3) 非本平台与/或供应链服务商原因造成的商品交付时间延误；

(4) 您签收商品后因保管不善而造成商品的受潮、染色等状况；

(5) 您退回商品数量不足，缺页少页等问题；

(6) 您上传文件提供的图片格式及色标有误而造成的模糊、色差等问题；

(7) 您上传文件提供的图片大小、分辨率未达标而造成的打印、印刷问题；

(8) 您上传的设计文件不符合系统要求而造成的打印、印刷问题；

(9) 由于印刷产品的特殊性，出现行业规范允许内的误差属于正产情况（如色差范围不超过 15%-20%等）

(9) 其他非本平台上原因造成的质量或其他问题。

3、易绘创供应链服务商

3.1 易绘创供应链服务商为本平台用户提供文件定制打印、印刷等服务前，应当提交营业执照、印刷经营许可证等资质材料，通过本平台备案与审查。

3.2 易绘创供应链服务商保证商品实施了妥善的包装，产品包装具有一定的防潮、防雨、防震等功能，确保产品在长途运输、多次搬运中不会损毁。

4、特色服务

人工对稿：为了给您提供更优质的服务，我们将在您下单后对您提交的配置进行审核确认，审核人员将根据审核情况与您联系并进行人工对稿来确保实现您的配置需求。若我们的审核人员无法与您取得联系进行人工对稿，我们将无法保障后续给您带来满意的服务，您充分理解并同意我们将会取消您的订单，因此产生的任何责任和后果将由您自行承担。

5、免责声明

5.1 本平台无义务也无能力分辨和预见您定制的打印、印刷产品将给您带来的预期利益，若您需要定制即时给您带来重大经济利益的产品（包括但不限于签收日就是投标日的标书、签收日就是合同签订日的合同等），请您切勿使用本平台服务。若您在抱有前述目的的情况下，依然使用了本平台服务，因此产生的任何责任和后果将由您自行承担。

5.2 本站发布信息时不构成任何形式的保证或承诺。根据有关规定或受到客观条件的影响，本平台中的内容或在这些内容中介绍的产品、服务、价格、服务承诺等可能会发生变更，恕不一一通知。

5.3 本站按规定对您提交的信息予以保密（根据法律法规或有关协议予以披

露的除外），但若相关权利人对该信息提出确有证据的警告或异议，本站可随时删除该等信息，而不必事先获取提交者的同意，亦无义务事后通知提交者，情况严重的，本站可以注销该等用户。

5.4 因不可抗力、技术故障、内部调试等因素或网络服务商的原因导致您无法正常使用本平台的，相关技术人员会及时恢复原状，但本站不因此承担法律责任。

6、如何联系我们

6.1、如您有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

邮箱:rollingforever@163.com

联系电话:4000499904

联系地址:安徽省淮北市相山区南黎路海容广场 1509

6.2、一般情况下，我们将在三十个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向易绘创住所地人民法院提起诉讼。